

Что следует знать при подготовке к путешествию на теплоходе:

1. ПОСАДКА И ТРАНСФЕР

• **Посадка на борт теплохода производится только при наличии посадочного талона, документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, свидетельство о рождении на детей) или договора о приобретении круиза.** Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в круизе. Время начала регистрации и посадки указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в круиз.

• В стоимость дальних речных круизов (Якутск-Тикси-Якутск, Усть-Кут-Якутск) включен трансфер: в день прибытия в г. Якутск трансфер по маршруту «аэропорт-гостиница или теплоход»; в последний день круиза трансфер по маршруту «теплоход – аэропорт или гостиница». Расстояние между аэропортом и речным портом г. Якутска в среднем занимает 15 мин на машине.

• Окончательное время отправления теплохода можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс у Вашего менеджера (у любого менеджера отдела продаж).

• Рекомендуем приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

2. МЕДИЦИНА

• **Для обращения к медработнику необходимо иметь с собой данные СНИЛС и медицинского полиса.**

• На борту теплохода (главная палуба) есть квалифицированный врач, который окажет Вам экстренную медицинскую помощь. Туристам с хроническими заболеваниями рекомендуется иметь при себе лекарства, прописанные врачом.

• **Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется.** Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. **На момент бронирования турист должен предоставить полную информацию о состоянии своего здоровья в случае, если он болен, немощен, является инвалидом или лицом с ограниченными физическими возможностями, лицом с ограниченными возможностями передвижения**

• Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам компании при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту.

• Женщины со сроком беременности менее 23 недель на момент окончания круиза должны предоставить медицинскую справку, подтверждающую, что они в состоянии совершить путешествие на борту теплохода с учетом дат и особенностей маршрута. В случае, если срок беременности превышает 23 недели на момент окончания **дальнего круиза**, то туристка не сможет совершить круиз.

• Турист, состояние здоровья которого может помешать ему осуществить круиз, учитывая маршрут следования, должен получить заключение врача о возможности совершения такого рода путешествия до его бронирования. В противном случае ООО «Ленатурфлот» не несет ответственности за последствия. Сотрудники ООО «Ленатурфлот» имеют право попросить туриста предъявить при посадке на теплоход медицинское заключение, разрешающее совершить путешествие, и имеют право отказать в посадке в случае его отсутствия. При этом денежные средства, оплаченные за круиз, будут удержаны в полном объеме

• В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь и может назначить любые медикаменты, лечение или другие медицинские процедуры, а также поместить туриста в изолятор на борту теплохода или любое аналогичное учреждение, при условии, что судовой врач сочтет такие меры необходимыми. Решение судовой врача подкрепляется полномочиями капитана. Отказ пассажира от содействия в таком лечении может привести к его высадке в любом порту, при необходимости это может быть сделано с привлечением местных сотрудников полиции или других компетентных органов и при этом туроператор не несет ответственности за убытки, издержки и не выплачивает компенсации пассажиру.

• В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. **Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.**

3. ПИТАНИЕ НА БОРТУ ТЕПЛОХОДА

• Ресторан предлагает сбалансированное меню с возможностью выбора вегетарианских и низкокалорийных блюд по системе «шведский стол» на завтрак, обед и ужин согласно программе круиза.

• В день посадки питание предоставляется в зависимости от времени прибытия.

• Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается на борту теплохода. **Ресторан работает до 21:00, салон-бар до 04:00.**

• **На борту теплохода возможен наличный и безналичный расчет.**

• **В коридорах на главной и шлюпочной палубах стоят кулеры с водой и кипятком. В каждой каюте есть графин со стаканами.**

• В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане/кафе на месте остановки или выдается «сухой паек».

• Время питания, количество смен и рассадка в ресторане может варьироваться в зависимости от теплохода, дальности круиза, маршрута следования, количества туристов в рейсе.

• Алкогольные и безалкогольные напитки, приобретенные за пределами бара, запрещается проносить в рестораны и бары теплохода.

4. ОДЕЖДА

- На борту теплохода принят свободный стиль одежды. Если согласно программе предусмотрены мероприятия активного туризма (восхождении на вершину Ленских столбов, спортивные игры, пешие экскурсии) рекомендуем взять удобную обувь и одежду (вещи заменяющие их). В качестве дополнительных вещей туристы могут взять вечернюю одежду для посещения бара, ресторана.
- На дальние круизы (Якутск-Тикси-Якутск, Усть-Кут-Якутск) настоятельно рекомендуем туристам запастись солнцезащитными средствами и репеллентными средствами от комаров, мошек и др. насекомых. По запросу туристы могут получить москитные сетки у стойки администрации на борту теплохода. На случай дождя выдаются дождевики.
- Погода в Тикси холодная (днем температура в среднем +7 градусов): рекомендуем туристам запастись теплой одеждой

5. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего тура турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза.
- Решения капитана по вопросам обеспечения безопасности плавания являются окончательными и обязательными для пассажиров (туристов), находящихся на судне.
- Если по мнению ООО «Ленатурфлот», капитана или судового врача турист по какой-либо причине не может совершить путешествие, существует вероятность угрозы его безопасности и безопасности других туристов, вероятность отказа пограничных служб в разрешении туристу сойти на берег в порту, вероятность привлечения ООО «Ленатурфлот» к ответственности за содержание, поддержку или возвращение на родину туриста, то в этом случае капитан имеет право отказать такому туристу в посадке на теплоход в любом порту, высадить туриста в любом порту следования, или перевести туриста в другую каюту той же или другой категории.
- При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.
- Теплоход является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.
- Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.
- Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.
- На борту теплохода запрещается:
 - перевозить животных и птиц;
 - брать напитки и еду;
 - пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
 - курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на шлюпочной палубе).
 - бросать окурки и мусор за борт теплохода;
 - мусорить, разжигать костры в местах «зеленых» стоянок.
 - бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
 - подавать ложные крики о помощи;
 - кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна;
 - прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150x100x50 см.;
 - входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
 - оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;
 - подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
 - находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
 - использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- **распивать спиртные напитки в салоне теплохода;**
 - самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза или экипажу теплохода.
 - прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу без предварительного согласования с официальными представителями Компании.
 - начинать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа;
 - перемещаться с борта судна на причал и в обратном направлении не по трапу;
 - залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
 - провозить алкогольную и наркотическую продукцию, огнестрельное оружие, холодное оружие, иные предметы, которые по мнению компании могут представлять опасность для туристов; В случае попытки пронести на борт указанные выше предметы, они будут изъяты и могут быть не возвращены. Туристу может быть отказано в посадке на теплоход при попытке пронести наиболее опасные запрещенные предметы (оружие, взрывчатые или токсичные вещества и т.д.).
 - выносить имущество теплохода на стоянках (пастельное белье, полотенца, стаканы, пепельницы и т.д.);
- **Соблюдайте правила личной гигиены и безопасности:**
 - не пейте воду из-под крана во избежание инфекционных заболеваний;

- соблюдайте меры личной безопасности, правила этикета, не провоцируйте конфликты;
- не оставляйте детей без присмотра.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

• **Перечень дополнительных услуг на борту теплохода: сауна, бильярд, массажное кресло, водные аттракционы (только на выходные круизы по маршруту «Якутск-Ленские Столбы-Якутск»).**

- **На борту находится гладильная комната доступная для всех пассажиров.**
- В стойке ресепшн можно взять настольные игры, карандаши и детские раскраски.
- Возможен прокат удочек согласно программе круиза.
- **Интернет: на борту теплохода wifi нет. Наличие сети Интернет на остановках не гарантируется.**
- В каждой каюте есть душ, туалет, выдаются полотенца, гель шампунь, мыло и постельное белье. В каютах класса полулюкс и люкс дополнительно предоставляются зубные щетки, фен, халат, тапочки.
- Объявления по бортовому радио проводятся на русском языке (приглашения на приемы пищи, приглашение отправиться на экскурсию, время прибытия и отправления, и т.п.). Путевая информация по маршруту по бортовому радио не предусмотрена.
- Клиент несет ответственность за сохранность своих денег, ценностей, имущества и документов на протяжении всего круиза.
- На борту теплохода нет возможности обменять валюту. Это лучше сделать перед рейсом в городе. На теплоходе оплата производится в рублях, наличными.
- Во время круиза внимательно слушайте информацию по радиотрансляционной сети. По всем вопросам обращайтесь к директору круиза, администратору или своим бортпроводникам.
- Программа пребывания на теплоходе-пансионате предусматривает комплекс мер, направленных на снятие психоэмоционального напряжения, оказывающих на человека оздоровительное воздействие, в том числе успокаивающее, повышающее работоспособность, иммунитет и настроение, также оздоровлению способствует свежий речной воздух (оздоровительная аэробика, фиточай).

Правила техники безопасности в НПП «Ленские Столбы»

Прежде чем вы решили куда-то пойти или поехать, внимательно ознакомьтесь с предлагаемой Вам инструкцией, которая даст Вам возможность хорошо отдохнуть и вернуться с отличным настроением и в добром здравии, чего мы Вам и желаем. Перед выходом на маршруты проверьте исправность одежды, обуви, необходимого снаряжения. Не рекомендуется выходить на маршрут в неудобной и тесной обуви и одежде.

Запрещается покидать место стоянки, сходить с маршрута без разрешения сопровождающего группы или экскурсовода. При пересечении участков каменных россыпей, участков с обилием валежника надо соблюдать особую осторожность при ходьбе и если есть возможность-обходите такие места. Инвентарь и походное имущество нужно располагать в отведенном легкодоступном месте во избежание травм и ранений. Запрещается подъем по тропе на скалы людям с ослабленным здоровьем (больное сердце, кровяное давление одышка и т.д.) и употребившим алкогольные напитки.

Запрещается подходить к краю обрыва и отрываться от основной группы.

Не бросайте камни и различные предметы вниз при подъеме, спуске и на вершине скал, Вы можете нанести увечья людям, находившимся внизу.

Если Вам трудно подниматься, отдохните и попросите кого-нибудь сопроводить Вас вниз.

Находясь на судне, исполняйте все указания экипажа судна, в случае опасности угрожающей Вашей жизни не следует поддаваться панике, не предпринимайте, без крайней необходимости, самостоятельных действий, ждите указаний экипажа, либо сопровождающих Вас сотрудников парка. Вся ответственность за несоблюдение правил в НПП «Ленские столбы» и правил техники безопасности возлагается на виновное лицо-работника парка, если несчастный случай произошел по его вине, туриста – если вины работника парка в несчастном случае нет. Ответственность за соблюдение детьми правил техники безопасности несут их родители, или иное ответственное лицо (при посещении Парка группой детей).

На территории парка запрещается:

- 1) Распитие алкогольных, использование наркотических и токсических веществ, а также нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- 2) Покидать место стоянки, бивака, база отдыха без разрешения руководителя (старшего) группы.
- 3) Купание вне мест определенных для этих целей, а также купание без присутствия при этом руководителя (старшего) группы.
- 4) Оставлять и бросать мусор.
- 5) Въезд и стоянка всех видов транспорта без наличия разрешения и оплаты за въезд и стоянку транспорта.
- 6) Использование рыболовных снастей без разрешения госинспектора даже при наличии разрешения на рыбный лов.
- 7) Использование кино, видео и фотокамер без наличия разрешения и оплаты за проведение съемок.
- 8) Курение в помещениях, на маршруте, вне отведенных для этих целей мест.
- 9) Использование не по назначению взятого на прокат имущества парка или его порча.
- 10) Разведение костра вне отведенных для этих целей мест, без разрешения работников парка разжигать и пользоваться печами, а также использовать их не по назначению.
- 11) Использование для разжигания печи или костра нефтепродуктов и других легко воспламеняющихся жидкостей.
- 12) Оставлять на места стоянок, остановок, биваков, не затушенных кострищ.
- 13) Использование вблизи открытого огня средств (аэрозоли, ГСМ, лакокрасочные материалы)
- 14) Пользоваться открытым огнем для освещения помещений.
- 15) Хранить горючие и легковоспламеняющиеся вещества и материалы внутри помещений и вблизи кострищ.
- 16) Перегораживать вещами входы, выходы, проходы внутри помещений.
- 17) Без разрешения сотрудников парка использовать электробытовые приборы.
- 18) Использование самодельных электробытовых приборов не соответствующих нормам пожарной безопасности.
- 19) Реализация алкогольных напитков вблизи баз отдыха, лагерей, мест отдыха и на самой территории парка.